

A yellow outline of a house shape, consisting of a pentagon with a pointed top and a flat bottom, centered behind the text.

MEDIATOR

MEDIATOR

это видеоплатформа-конструктор, позволяющая проводить прямые трансляции на большое количество одновременных зрителей и размещать любые объемы видеозаписей, а также оперативно разворачивать лендинг или целый многостраничный сайт под нужды конкретного проекта.

Возможности платформы:

ПРЯМЫЕ
ТРАНСЛЯЦИИ
ВЫСОКОГО
КАЧЕСТВА

ВИДЕОХОСТИНГ

ГИБКИЕ
СЦЕНАРИИ
ДОСТУПА К
ПРОСМОТРУ

УДОБНЫЙ
АДРЕС
СТРАНИЦЫ
ТРАНСЛЯЦИИ

КОНСТРУКТОР
САЙТОВ

ШИРОКИЕ
ВОЗМОЖНОСТИ
ДИЗАЙНА

LIVE-ОБНОВЛЕНИЕ
СОСТОЯНИЯ
ПЛЕЕРА И
КОНТЕНТА НА
СТРАНИЦАХ

МНОГО-
ЗАЛЬНОСТЬ
МНОГО-
ПОТОЧНОСТЬ

МУЛЬТИ-
ЯЗЫЧНОСТЬ

ГИБРИДНАЯ И
«КОРОБОЧНАЯ»
ВЕРСИИ
ПЛАТФОРМЫ

НМО И
КОНТРОЛЬ
ПРИСУТСТВИЯ

ГЛУБОКАЯ
СТАТИСТИКА

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ЧАТ

ИНТЕРАКТИВЫ

ПОЧТОВЫЕ
РАССЫЛКИ

НАСТРОЙКА РОЛЕЙ
ДЛЯ
АДМИНИСТРАТОРОВ

НАДЁЖНОСТЬ И
БЕЗОПАСНОСТЬ

ТЕХПОДДЕРЖКА И
СОПРОВОЖДЕНИЕ

Прямые трансляции высокого качества

- ▶ стабильная работа плеера на всех устройствах и современных браузерах;
- ▶ резервные точки приёма трафика с автоматическим переключением плеера на дублирующий поток в случае инцидентов;
- ▶ высококачественное транскодирование в несколько вариантов разрешений - 1080/720/480/360p;
- ▶ возможность «тонкой» настройки транскодирования для эфиров с высокими требованиями к качеству картинки;
- ▶ раздача потока через CDN с глобальным покрытием — Россия и весь мир;
- ▶ поддержка DVR любой длительности.

Видеохостинг

- ▶ быстрая публикация записей прошедших трансляций любой длительности;
- ▶ быстрая выгрузка нетранскодированного исходника трансляции;
- ▶ загрузка и транскодирование своих видеофайлов
- ▶ возможность задать начальную и конечную точку воспроизведения, и установить автоматические пропуски фрагментов записи (перерывы, кофе-брейки и т.п.);
- ▶ разметка записи трансляции по эпизодам;
- ▶ плеер с опциональным изменением скорости воспроизведения и запоминанием позиции просмотра;
- ▶ использование любого количества FTP-аккаунтов на канале/каналах.

Гибкие сценарии доступа к просмотру

- ▶ простой просмотр без регистрации — плеер и чат сразу видны на странице, если зритель захочет написать сообщение ему нужно будет указать своё имя;
- ▶ регистрация с любым количеством настраиваемых дополнительных полей — город, компания, должность и т.п.;
- ▶ различные варианты быстрой регистрации без необходимости получать письма со ссылками, подтверждать почту и прочее;
- ▶ автоматическая генерация персонального кода доступа для каждого зрителя — для повторной авторизации на канале зрителю будет достаточно ввести свой код доступа или перейти по ссылке в письме;
- ▶ пре-регистрация — возможность загрузить на платформу файл с регистрационными данными, полученными в сторонней системе: для каждого пользователя будет создан аккаунт на платформе, сгенерирован персональный код доступа и при необходимости отправлено письмо со всеми данными для авторизации на трансляцию;
- ▶ регистрация с установкой пароля пользователем — удобно для «долгоживущих» каналов с постоянной базой зрителей;
- ▶ гибкие ограничения на регистрацию и/или просмотр — по списку конкретных пользователей, по маске e-mail вида «@companyname.ru», закрытие страницы или канала на общий пароль;
- ▶ опционально — подтверждение электронной почты при регистрации;
- ▶ блокировка двойного просмотра под одной авторизацией;
- ▶ интеграция по API с имеющимся сайтом заказчика;
- ▶ скоро — приём оплаты за просмотр прямо на платформе.

Удобный адрес страницы трансляции

Каждый клиентский канал на нашей платформе получает адрес вида «[channel.mediator.cloud](#)» и может быть быстро и бесплатно портирован на субдомен основного сайта клиента вида «[online.companyname.ru](#)» или на специально купленный под мероприятие домен вида «[eventname.ru](#)». Мы автоматически генерируем SSL-сертификат под ваш домен/субдомен и продлеваем его.

Плеер трансляции можно разместить на главной странице канала в случае разового мероприятия, или сделать любое количество подстраниц. Например, для цикла вебинаров — адрес страницы трансляции может быть создан даже за несколько месяцев до трансляции и останется неизменным сколь угодно долго. Наш плеер можно встроить через `iframe` в сторонний сайт, но у вас в любом случае всегда будет резервная страница на нашем домене.

Конструктор сайтов

Важная часть нашей платформы — no-code конструктор, позволяющий быстро и без глубоких знаний программирования и вёрстки собирать как простые лендинги, так и многостраничные сайты с разветвлёнными меню. Страница трансляции, помимо формы регистрации/авторизации и плеера с чатом, может содержать весь необходимый контент — описание мероприятия, программу, список спикеров с фотографиями и описанием, перечень логотипов партнёров/спонсоров и многое другое.

Широкие возможности дизайна

- ▶ кастомизация плеера — настройка цветов и прозрачности элементов, установка логотипа на панель инструментов;
- ▶ полная адаптивность плеера и контента под любые экраны и устройства;
- ▶ несколько преднастроенных тем оформления страниц;
- ▶ настройка цветов каждого элемента интерфейса;
- ▶ возможность установки своих изображений в контентный блок и на фон;
- ▶ полная поддержка CSS;
- ▶ возможность полного редизайна по брендбуку или точному макету заказчика силами наших сотрудников.

Live-обновление состояния плеера и контента на страницах

Уникальной особенностью нашей платформы является возможность публиковать, скрывать и менять конфигурационно плеер так и тогда, когда это нужно, исходя из логики трансляции. Например, до начала эфира на «боевой» странице может висеть заглушка с указанием времени старта трансляции, а при этом, на закрытой тестовой странице техгруппа может полноценно проверить работу плеера, качество звука, правильность разбора мультязычной трансляции по каналам и в нужный момент опубликовать плеер для зрителей — он появится на странице «на лету», без необходимости её перезагрузки. Точно так же можно включить/выключить чат или голосование, закрыться на заставку во время долгого перерыва, убрать кнопку зала закончившего работу, опубликовать на странице текст/ссылку/кнопку или просто подкорректировать найденную в контентном блоке ошибку — все изменения моментально отработают на странице без прерывания трансляции.

Все запланированные состояния плеера можно предварительно прописать в «сценах», например: заглушка до начала, плеер + чат, плеер + чат + опрос, заглушка после завершения, запись — и переключаться между ними нажатием одной кнопки в админ-панели. В случае глобальных изменений в настройках или оформлении страниц, например, прописывании дополнительных CSS, страницу можно принудительно перезагрузить у всех пользователей, которые находятся на ней в данный момент.

Многозальность, мультязычность, МНОГОПОТОЧНОСТЬ

На странице трансляции может быть включено любое количество вкладок, каждая из которых будет содержать свой плеер, что удобно для многозальных трансляций или формирования сложных плейлистов. Каждый плеер может иметь свои настройки, заставку, свой чат и интерактивные модули. При переключении между залами/вкладками воспроизведение начнётся автоматически. Каждый плеер может содержать любое количество вложенных потоков, что позволяет выбирать либо языковую версию в случае синхронного перевода, либо камеру/видеопоток в случае специализированной трансляции с выбором сигнала зрителем. Как в случае прямой трансляции (без DVR) так и просмотре записи потоки в плеере будут синхронизированы.

Поскольку на мультязычных трансляциях плеер не просто меняет звуковую дорожку, а переключается между видеопотоками, со стороны платформы легко реализуем вариант, когда языковые версии имеют своё графическое оформление и презентации на своём языке.

Помимо этого, мультязычность поддерживается и со стороны интерфейса и контента платформы — пользователь может переключить языковую версию сайта в верхнем меню, и для каждого языка будут отображаться свои тексты, все элементы плеера и формы регистрации/авторизации также будут представлены на выбранном языке.

В данный момент платформа поддерживает 10 языков, и по запросу клиента в короткое время может быть подключен любой другой язык.

НМО и контроль присутствия

Наша платформа содержит весь необходимый инструментарий для проведения онлайн-мероприятий, аккредитованных для непрерывного медицинского образования (НМО), а именно:

- ▶ адрес страницы трансляции может быть создан и закреплён за вашим мероприятием сколь угодно заранее;
- ▶ возможно использование как нашей системы регистрации, так и интеграция плеера в существующий сайт организатора, со связкой по API: пользователи авторизуются на «родительском» сайте, а в нашу систему передаётся необходимый минимум информации о каждом зрителе — имя и фамилия для отображения в чате, уникальный ID для идентификации в статистике;
- ▶ контроль присутствия — в указанные временные точки в плеере, даже в развёрнутом на полный экран, появляется баннер с просьбой подтвердить присутствие зрителя; в случае отсутствия реакции в заданный интервал времени после нескольких предупреждений трансляция останавливается;
- ▶ подсчёт времени просмотра — после трансляции выгружается сводная статистика, включающая полный список зрителей с рег. данными, цифрой времени просмотра (в случае многозальных трансляций — как суммарного, так и с разбивкой по залам) и указанием количества успешных подтверждений присутствия;
- ▶ выгрузка статистики может быть настроена максимально гибко, с вычитанием времени перерывов и неаккредитованных докладов в конкретных залах.

Глубокая статистика

По каждой прямой трансляции в режиме реального времени строится график количества зрителей — вы видите количество текущих просмотров и можете анализировать динамику подключений на всём протяжении эфира.

На простых трансляциях, без авторизации зрителей, мы сможем предоставить цифру количества подключений за заданный промежуток времени, а на трансляциях с авторизацией возможностей намного больше:

- ▶ **выгрузка полного списка зрителей трансляции**, в т.ч. с детализацией по времени просмотра, в случае многозальных трансляций — как суммарного, так и с разбивкой по залам;
- ▶ **установка «временных срезов»** — можно получить список зрителей в конкретном временном интервале и в конкретном зале;
- ▶ **лог событий по каждому конкретному пользователю** — время подключения и просмотра, переключения между залами, смена сессий и IP.

Универсальный чат

- ▶ работа как в режиме обычного открытого чата, так и в виде формы обратной связи — зрители не видят сообщений друг друга, все сообщения может читать только модератор;
- ▶ премодерация, редактирование и сортировка вопросов;
- ▶ установка списка кому из спикеров предназначен вопрос;
- ▶ пересылка сообщений между чатами и в почту;
- ▶ интеграция чата с системой регистрации — если пользователь авторизован, ему не нужно заново указывать своё имя в чате;
- ▶ отключаемые лайки и эмодзи;
- ▶ бан пользователей.

Интерактивы

Помимо чатов наша платформа содержит множество других инструментов взаимодействия со зрителями:

- ▶ **интерактивные опросы** — выбор одного из вариантов, выбор нескольких вариантов, средний балл;
- ▶ **мультиопросы** — оценка по нескольким критериям, блок из нескольких вопросов в одном голосовании;
- ▶ **викторина** — система считает кто и как быстро отвечал правильно и формирует сводную таблицу победителей;
- ▶ **аукцион** — зрители могут делать открытые или «слепые» ставки по каждому лоту;
- ▶ **лотерея** — участники вбивают в специальную форму придуманные ими числа, в студии с помощью лототрона определяются призовые числа, и система показывает пользователей, у которых есть совпадения.

Все интерактивы могут быть включены в определённый момент как модуль в плеере, так и использованы для взаимодействия с аудиторией в зале — очные участники мероприятия откроют специальную страницу на своих смартфонах с помощью QR-кода или по короткой ссылке.

Почтовые рассылки

Платформа самостоятельно обеспечивает следующие рассылки:

- ▶ уведомления об успешной самостоятельной регистрации;
- ▶ уведомления о пре-регистрации с присвоением персонального кода доступа;
- ▶ напоминания о трансляции, включая ссылку на быструю авторизацию;
- ▶ код подтверждения почты;
- ▶ восстановление пароля и сброс кода доступа.

По умолчанию рассылки производятся с адреса `noreply@mediator.cloud`, но возможно быстрое подключение рассылки с корпоративного адреса.

Настройка ролей для администраторов

Админ-панель платформы позволяет подключить к вашему каналу нужное количество администраторов с разными уровнями доступа. Можно выдать вашему контент-менеджеру права на работу с содержимым страниц и рассылками, но не пускать к настройкам трансляции, и наоборот — технические специалисты смогут работать с потоками, плеерами и записями, но не будут иметь доступа к контенту и оформлению. Один и тот же администратор может иметь доступ к нескольким каналам с разными уровнями доступа на них.

Надёжность и безопасность

Web-движок — полностью собственная разработка, хостинг осуществляется на мощностях российского облачного хостинга «Selectel», никакие иностранные сервисы для работы платформы не используются.

Сервера для приёма, обработки и хранения видеозаписей размещены в нескольких ЦОД в разных городах России и полностью продублированы. Для раздачи видеопотока используются как собственные сервера на каналах 10Gb, так и сети партнёрских CDN-провайдеров, имеющих свои узлы как в ключевых регионах РФ и ближнего зарубежья, так и по всему миру.

Все данные, передаваемые от платформы к пользователю, защищены криптографическим протоколом SSL, для передачи видеоконтента от сервера зрителю используется https протокол с 256 битным шифрованием.

Техподдержка и сопровождение

Владельцы каналов могут как самостоятельно работать с платформой, обращаясь к нам по возникающим вопросам, так и воспользоваться услугами нашей службы Service Desk — вы отправляете нам задачи по почте или через телеграм-бот, наши сотрудники всё делают и сообщают о готовности. Также возможно сопровождение и мониторинг вашего мероприятия, включая тестирование и проведения эфира, и выезд нашего специалиста на площадку мероприятия для помощи и управления сложными интерактивными модулями.

Техническая поддержка зрителей осуществляется по запросу в следующих форматах: электронная почта, чат на сайте, телеграм-бот, бесплатный звонок на номер 8-800.

Гибридная и «коробочная» версии платформы

Нашу платформу можно использовать как полностью SaaS решение, так и в гибридном варианте, когда веб-часть работает на наших мощностях, а для обработки и хранения видео используются сервера заказчика, которые мы предварительно сконфигурируем. Также возможно подключение к каналу конкретного CDN-провайдера, с которым у вас заключён долгосрочный договор.

Кроме того, у нас есть опыт успешной реализации полностью «коробочного» решения, когда все элементы платформы были развёрнуты на мощностях заказчика, персонал был обучен, система автономно работает в IT-контуре компании и никаким образом не зависит от «основного» Медиатора.